

# Deutsch für Facility Management

Praxisbezogene Deutschkurse

für Reinigungspersonal  
für Handwerk/Technik

Täglich stehen Ihre Reinigungs- und Handwerkerteams in direktem Kontakt mit Ihrem Kundenstamm und repräsentieren Ihre Firma. Häufig reichen die vorhandenen Deutschkenntnisse jedoch nicht, um mit den KundInnen effektiv zu kommunizieren. Es kommt zu Missverständnissen und frustrierenden Situationen auf beiden Seiten, die leicht vermieden werden können.

SPIDI vermittelt **grundlegende Deutschkenntnisse in Kombination mit Fachsprache** aus dem Bereich Reinigung/Bürobetreuung bzw. Handwerk/Technik. Sprachenlernen findet sowohl im Kursraum, als **auch im direkten Arbeitsumfeld** statt (z.B. Dialogsimulationen im Büroraum). Das gibt Sicherheit und das neu Gelernte wird schneller gespeichert.

Das Ergebnis: **Ihre MitarbeiterInnen treten kompetenter auf und Ihre KundInnen fühlen sich besser verstanden und betreut.**



# Deutsch für Facility Management

Praxisbezogene Deutschkurse

## SEMINARINHALTE

- Wünsche und Anliegen der KundInnen verstehen und darauf reagieren
- kurzes Feedback zur KundInnenzufriedenheit einholen
- selbstsicheres Auftreten bei etwaigem Smalltalk mit den KundInnen als Aushängeschild des Unternehmens
- höflicher Umgang mit Verbesserungsvorschlägen und Sonderwünschen

## + FESTIGUNG DER FACHSPRACHE

(Arbeitsmaterial, Arbeitsverfahren)

je nach Gruppe

1. Reinigung/Bürobetreuung
2. Handwerk/Technik

Deutschkurs  
für Facility Management

12 x 90 Minuten

2 – 8 TeilnehmerInnen

1x wöchentlich

€ 1.488,-

Sprachniveau: A1 + A2

Preis exkl. 20 % USt.



## INFORMATION

Tel.: +43 1 236 17 17 - 0

E-Mail: office@spidi.at